

Information sur le traitement de la gestion du patrimoine immobilier locatif

Objet du traitement ou finalité du traitement de gestion locative

Les informations concernant le locataire et les occupants font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion du patrimoine immobilier à caractère social par votre bailleur Villogia, dont le siège est situé au 271 Boulevard de Tournai - 59664 Villeneuve d'Ascq.

Ces données sont des données administratives, des données d'ordre économique et financier et d'une manière plus générale des données utiles et nécessaires à la gestion du contrat de location à savoir :

- La gestion des baux et le quittancement des loyers.
- La gestion de l'entrée dans les lieux et de la sortie du locataire.
- L'accompagnement social personnalisé.
- La gestion du patrimoine immobilier.
- La gestion des extranets locataires (Espaces Locataires...).
- Le recouvrement des impayés et la gestion du contentieux locatif.
- Les mesures destinées à assurer la sécurité, la tranquillité et la jouissance paisible des locaux.
- La réalisation d'enquêtes, de diagnostics, de reporting et de statistiques.
- L'organisation des élections des représentants des locataires au Conseil d'administration.
- La Gestion et animation de la relation avec les locataires (hors gestion locative courante) telle que la réalisation de campagnes d'information et de communication à destination des locataires.

Les bases légales selon les traitements de la gestion locative sont :

- L'exécution du présent contrat.
- Ou le respect d'une obligation légale à laquelle le Bailleur est soumis.
- Ou l'intérêt légitime du bailleur.
- Ou le consentement recueilli auprès du client, avant la mise en œuvre du traitement.
- Ou une mission d'intérêt public confiée aux organismes.

Données enregistrées dans le cadre de la gestion du patrimoine immobilier locatif à caractère social :

- Données d'identification du locataire et de ses occupants.
- Situation financière du locataire : coordonnées bancaires, nature et montant des ressources du foyer (allocations, pensions, revenus avec fiches de paie...), avis d'imposition.
- Situation familiale des locataires.
- Situation professionnelle des locataires.
- Suivi du paiement des loyers et le cas échéant des relances et informations relatives au contentieux et pré contentieux.
- Consentements et non-oppositions collectés des locataires en cours de bail, en fonction des traitements.

Destinataires des données

- Le personnel habilité dans le cadre de leurs fonctions à traiter les demandes de logement social en locatif.
- Les personnels habilités des prestataires et sous-traitants dans la limite nécessaire aux tâches ou prestations qui leur sont confiées par Villogia.
- Les organismes tiers, partenaires avec lesquels Villogia a signé une convention en lien avec la gestion du parc immobilier.

Durée de conservation des données

- Les données sont conservées durant la période de la relation contractuelle.
- Les données à caractère personnel relatives aux locataires seront, avant d'être supprimées, archivées le temps nécessaire au respect d'obligations légales, à compter du départ du logement ou, en cas de sommes restant dues, à compter du paiement de la dette locative au bailleur.

Droits des personnes

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 Janvier 1978 modifiée et au Règlement Européen relatif à la protection des données personnelles (RGPD) du 25 mai 2018, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, ainsi que d'un droit d'opposition pour des motifs légitimes, de limitation du traitement et d'effacement dans le cadre permis par le Règlement Européen.

- Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant par mail au dpo@villogia.fr ou par courrier au Délégué à la Protection des Données (DPO) au 271 Boulevard de Tournai - 59664 Villeneuve d'Ascq