



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Villogia choisit Otis pour digitaliser intégralement son parc d'ascenseurs, permettant à plus de 150 000 locataires de bénéficier d'un service de dernière génération.

**PARIS, 22 septembre 2021 – Otis, leader mondial en matière de fabrication, d'installation et de service d'ascenseurs et d'escalators, accompagne Villogia, groupe spécialiste de l'habitat social, dans la digitalisation de son parc d'ascenseurs. Avec la solution Otis ONE™, Villogia investit sur la maintenance prédictive pour une performance et une satisfaction d'usage accrues.**

### UN AN DE COLLABORATION POUR UN PROGRAMME D'ENVERGURE NATIONAL

Animés par la volonté commune d'offrir la meilleure qualité de service au quotidien, Otis (NYSE : Otis) et Villogia conduisent ensemble une opération de digitalisation sur l'ensemble du parc d'ascenseurs de Villogia en France, soit 75 000 logements – pour 156 000 habitants.

Villogia, acteur privé du logement social, engage ainsi un investissement majeur sur l'IoT pour la maintenance de ses ascenseurs. Cette opération est pour Otis en France la plus ambitieuse à ce jour dans le cadre du déploiement de la solution IoT (Internet des objets) Otis ONE™.

Une phase de diagnostic approfondie d'une année aura été nécessaire avant d'amorcer le déploiement effectif du programme actuellement réalisé aux 2/3.

### PERFORMANCE ET DISPONIBILITÉ AU SERVICE DE LA SATISFACTION DES UTILISATEURS

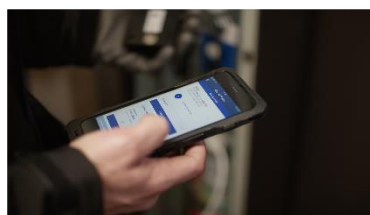
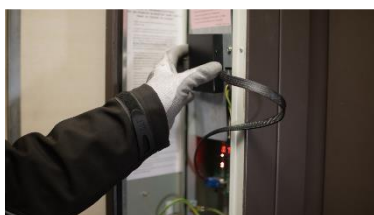
Avec Otis ONE, le parc Villogia bénéficie des atouts de l'IoT : surveillance prédictive des appareils, anticipation et adaptation des interventions, intervention à distance, optimisation des opérations de travaux. La « santé » des équipements est monitorée en temps réel et en toute transparence.

Pour Villogia, ce programme d'envergure s'inscrit dans une démarche globale et de long terme : « *Bailleur social engagé, Villogia n'a de cesse d'explorer des pistes inédites pour concevoir et gérer l'habitat de manière plus efficace. Les ascenseurs sont, bien entendu, des points de passage quotidiens pour nos locataires résidant en immeubles collectifs et un élément-clef de leur satisfaction. Nous sommes convaincus qu'investir aujourd'hui dans l'IoT pour la maintenance de nos ascenseurs apportera à nos locataires un bénéfice concret. Nous avons travaillé de façon très complémentaire avec les experts d'Otis pour mener à bien cette transformation ambitieuse.* » explique Philippe Rémignon, Président du directoire de Villogia S.A.

« Ce programme est particulièrement intéressant car il démontre que la technologie n'est pas réservée aux environnements industriels ou tertiaires. Vilogia fait preuve d'une grande ambition et nous sommes fiers de contribuer à ce que ses résidences offrent les meilleures conditions de mobilité possibles. C'est clairement la volonté portée par notre stratégie de digitalisation grâce au déploiement de l'IoT. », affirme Olivier Rouvière, directeur général d'Otis France.

#### EN SAVOIR PLUS SUR OTIS ONE™ : UNE INNOVATION TECHNOLOGIQUE basée sur l'Internet des Objets (IoT)

Gage d'efficacité, de sécurité et de simplicité, la solution Otis ONE™ est le fruit de près de 40 ans d'innovation chez Otis. Après avoir inventé la télésurveillance en 1983 et l'intervention à distance en 2010, Otis a lancé en 2020 Otis ONE™, une solution permettant de connecter les ascenseurs via le cloud dans le but d'améliorer leur efficacité. La France est d'ailleurs pays pilote pour l'intégration de cette solution.



Concrètement, grâce à des capteurs installés dans les ascenseurs, Otis ONE™ analyse en permanence les données collectées en temps réel sur les équipements, dans le but d'identifier de potentiels dysfonctionnements et de faciliter la maintenance.

Ainsi, au quotidien, si l'intervention à distance n'est pas possible, les techniciens bénéficieront d'un pré-diagnostic leur permettant de préparer les pièces et matériels nécessaires en amont de leurs déplacements. Pendant l'intervention, une application mobile leur suggérera un protocole basé sur l'historique de l'équipement concerné.

En améliorant la performance des interventions (temps et efficacité), Otis ONE™ garantit un meilleur taux de disponibilité. Otis ONE™ ouvre également la voie à la maintenance prédictive. Des algorithmes sont capables de prévoir quand surviendra la dégradation d'un composant pour que les techniciens effectuent les réparations avant même que la demande d'intervention ne soit formulée.

Récolter de nouvelles informations permet également de faciliter aux propriétaires et aux gestionnaires immobiliers la gestion de leurs équipements. Avec Otis ONE™, ils auront accès à des données mises à jour en temps réel et pourront être alertés en cas de risque de dysfonctionnement. Otis One™ est également capable d'émettre des recommandations sur les investissements à réaliser, sur leur éventuelle mutualisation et sur le calendrier des travaux. Un service qui permet d'augmenter la durée de vie des ascenseurs, de faciliter le pilotage financier et d'améliorer l'information des passagers.

#### Contacts presse :

##### Otis

Anaïs Saint-Albin

07 63 10 70 11

[asaint-albin@webershandwick.com](mailto:asaint-albin@webershandwick.com)

##### Vilogia

Adrien Patoux

03 59 35 50 30

[adrien.patoux@vilogia.fr](mailto:adrien.patoux@vilogia.fr)

## Qui sommes-nous ?



Groupe privé d'immobilier social, Vilogia rassemble 5 sociétés spécialisées dans l'habitat social. À la fois bailleur, constructeur et aménageur, il assure une mission d'intérêt général en proposant des solutions-logements aux familles disposant de revenus modestes.

Né, il y a plus d'un siècle à l'initiative d'un réseau d'entrepreneurs du Nord et basé à Villeneuve d'Ascq, Vilogia est aujourd'hui implanté dans les principales zones tendues. Le Groupe est adossé à un patrimoine de plus de 75000 logements à travers la France.

Vilogia accompagne les collectivités locales dans leurs politiques d'habitat et de développement urbain. Avec plus de 1500 logements neufs livrés chaque année, le Groupe Vilogia est l'un des acteurs les plus dynamiques de son secteur.

Pour plus d'informations, consultez le site [www.vilogia.fr](http://www.vilogia.fr)



Otis est le leader mondial en matière de fabrication, d'installation et de service d'ascenseurs et d'escalators. Chaque jour, avec plus de 2 millions d'ascenseurs et d'escalators en maintenance dans le monde, nous accompagnons les déplacements de 2 milliards de personnes. Otis, dont le siège social est situé dans le Connecticut (États-Unis), s'appuie sur ses 69 000 collaborateurs, dont 40 000 professionnels de terrain dans plus de 200 pays et territoires à travers le monde.

En France, Otis emploie près de 5 000 collaborateurs. Nous sommes présents sur tout le territoire à travers 300 directions, agences et centres de service – ainsi que sur 2 sites stratégiques d'envergure européenne : le centre de production et de modernisation de Gien dans le Loiret (45), qui héberge également le Lead Design Center de R&D, et le centre de pièces détachées de Roissy (95).

Pour plus d'informations, consultez le site [www.otis.com](http://www.otis.com) et suivez-nous sur [LinkedIn](#), [Instagram](#), [Facebook](#) et [Twitter @OtisElevatorCo](#)

### Contacts presse :

#### Otis

Anaïs Saint-Albin

07 63 10 70 11

[asaint-albin@webershandwick.com](mailto:asaint-albin@webershandwick.com)

#### Vilogia

Adrien Patoux

03 59 35 50 30

[adrien.patoux@vilogia.fr](mailto:adrien.patoux@vilogia.fr)