

COMMUNIQUÉ

Maintenance : Villogia déploie un contrat Multiservices sur l'ensemble de son parc

L'ESH Villogia S.A déploie à partir du 1^{er} juillet 2017 une nouvelle offre multiservices sur l'ensemble de son parc immobilier. Plus de 55 000 clients-locataires sont concernés par ce service d'une ampleur inédite.

Villogia Confort +



Efficacité et réactivité

Villogia Confort + permettra une maintenance plus efficace, confiée **par secteur à un prestataire unique**. Le temps de présence à domicile des clients en sera donc réduit. **Des délais contractuels ont par ailleurs été définis** pour améliorer le service rendu : 1h en cas d'urgence absolue, 24h pour les urgences relatives (chauffage, ECS, VMC) et quatre jours ouvrés à partir du lendemain de l'appel pour les demandes courantes. Ces délais feront l'objet d'un **suivi grâce à la mise en place d'une plateforme nationale d'échange de données**, véritable interface entre Villogia, ses prestataires et ses clients via leur Espace Locataire.

Une véritable « mutuelle » du logement

Cette nouvelle offre se distingue par le **large spectre des domaines couverts**, dont une grande partie relevait de la responsabilité des locataires en vertu du décret d'août 1987. À ce titre Villogia Confort + joue le rôle d'une véritable assurance complémentaire, garantie de confort pour les clients-locataires. L'offre se distingue également par son ampleur géographique : elle est **déployée auprès de plus de 55 000 clients dans près de 300 communes (7 métropoles)**.

Un **appel d'offre européen d'un montant de 112 millions d'euros** a été réalisé pour l'ensemble de ce marché, conclu pour une durée de 5 ans et demie. La finalisation de ce contrat intervient après la signature d'un accord collectif.

Avec ce nouveau service, qui démarre le 1^{er} juillet, Villogia franchit une nouvelle étape dans sa volonté d'élever la qualité de service attendue par ses clients.

Interventions préventives, curatives et remplacement programmé

L'offre Villogia Confort + regroupe un ensemble de prestations qui couvrent :

- **l'entretien et le dépannage** des éléments d'origine du logement. Sont concernés **la plomberie et la robinetterie** (qui faisaient déjà l'objet d'un accord collectif), **l'électricité, l'interphonie, la menuiserie et la quincaillerie**.
- Une **visite préventive annuelle** pour chaque logement.

Cette **prestation de maintenance d'un niveau particulièrement exigeant** est facturée 7,55€ TTC/mois aux locataires. Villogia l'accompagne d'un **plan de remplacement programmé des équipements**, incluant notamment le remplacement de 50% des chaudières individuelles sur la durée du marché.

Contact presse:

Pierre-François Decourcelle
07.86.66.00.03

pierre-francois.decourcelle@villogia.fr

www.villogia.fr/base-presse





Chiffres-clés (2016) France

- Près de 70 000 logements dans 296 communes
- 140 000 personnes logées
- 10 agences commerciales
- 380,6 M€ de chiffre d'affaires
- 324 M€ investis dans le logement
- 85 M€ investis dans la rénovation du parc
- Plus de 2 200 logements livrés et 1 600 constructions lancées
- + de 800 réhabilitations achevées, 1 500 lancées
- 18 projets NPNRU
- 995 collaborateurs

Groupe privé d'immobilier social, Villogia est un **partenaire privilégié et durable des entreprises et des collectivités** grâce à ses trois métiers :

- **Aménageur**
- **Constructeur**
- **Bailleur.**

Le Groupe rassemble 4 sociétés* spécialisées dans le domaine du logement, autour de **Villogia S.A, troisième ESH (Entreprise Sociale pour l'Habitat) de France**, née il y a plus d'un siècle et filiale d'un réseau d'entrepreneurs-investisseurs du Nord.

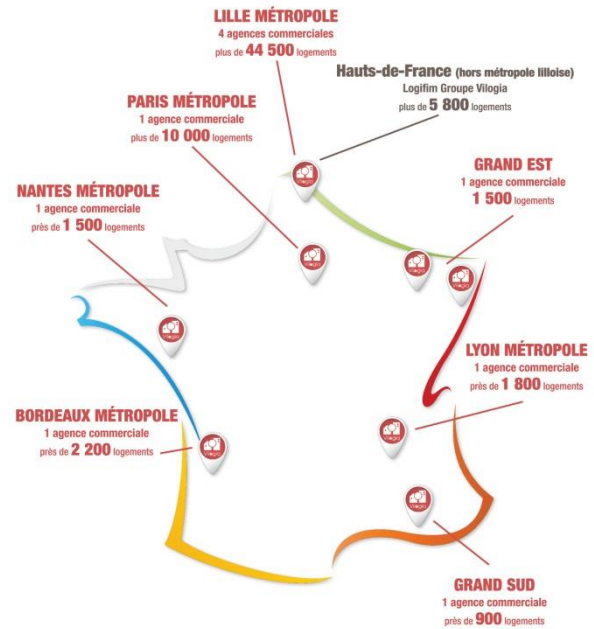
Notre Groupe est adossé à un **patrimoine locatif de près de 70 000 logements dans les principales zones tendues**. Villogia y livre chaque année **près de 2 000 logements neufs**, destinés à loger en priorité les salariés aux revenus modestes.

En parallèle du travail mené par les équipes du Développement immobilier, deux grandes Directions sont mobilisées : l'une est dédiée à la **relation-client**, l'autre à la **pérennité du patrimoine**. Les parties prenantes de Villogia s'appuient sur une Direction institutionnelle qui assure la représentation de l'entreprise.

Villogia accompagne le développement économique des territoires. En 2015, le montant global des achats réalisés par Villogia est resté stable avec 119 millions d'euros. 68 appels d'offres – soit 333 marchés - ont été attribués à plus de 200 entreprises différentes.

*2 ESH : Villogia S.A, Logifim Groupe Villogia (hors métropole lilloise) - 2 coopératives HLM : Villogia Premium, Villogia Maison Familiale Lorraine

près de **70 000 LOGEMENTS**



Président :
Jean-Pierre GUILLON
Directeur Général :
Philippe RÉMIGNON
Directeur communication :
David LOY

Villogia - 74 rue Jean-Jaurès - CS 10430
59664 Villeneuve d'Ascq Cedex

www.villogia.fr

Suivez-nous !

 @VillogiaGroupe

 blog.villogia.fr