

Université des Compétences Habitat

Dossier de presse

Lille, le 28 septembre 2020

Rentrée de l'Université des Compétences Habitat

CONTACTS PRESSE

LMH

Florence GUIOT – CARLIER : 03.20.88.51.30 / 06.42.16.93.27

florence.carlier@lmh.fr

VILOGIA

Adrien PATOUX : 03.59.35.50.30

adrien.patoux@vilogia.fr

QUI SOMMES-NOUS ?

L'Université des Compétences Habitat a vu le jour en septembre 2019 à l'initiative de deux bailleurs sociaux de la métropole lilloise : Lille Métropole Habitat et Vilogia. Elle prend la forme d'un Groupement d'Intérêt Économique (GIE). Initialement dédiée à la formation continue de ses membres fondateurs, elle dispose à la rentrée 2020 du statut de Centre de Formation des Apprentis (CFA) et assure également la formation initiale des futurs talents de l'immobilier, notamment ceux de l'immobilier social.

OFFRIR DES PERSPECTIVES DANS UN SECTEUR D'AVENIR

L'immobilier et le métier de bailleur social sont en pleine évolution. Le besoin national en logements génère une tension sur certains métiers, particulièrement ceux de la construction et de la réhabilitation. Les évolutions réglementaires du secteur HLM (loi ELAN) réclament des expertises juridiques pointues. La transformation digitale appelle, quant à elle, des compétences nouvelles chez les bailleurs sociaux.

Parallèlement, dans leur démarche de responsabilité sociale et sociétale, les entreprises se doivent d'agir pour l'employabilité de leurs collaborateurs, notamment les plus fragiles, présents en grand nombre dans l'immobilier social sur les métiers de proximité.

Dans ce contexte, et face aux contraintes budgétaires qui leur sont imposées (Réduction de Loyer de Solidarité), les acteurs de l'immobilier social doivent s'adapter. L'UCH leur permet de former leurs collaborateurs aux nouveaux enjeux du secteur mais aussi de participer à la formation des nouveaux venus sur le marché du travail.

Côté apprenants, l'UCH représente pour les uns un outil leur permettant de cultiver leur employabilité, pour les autres le moyen d'acquérir des compétences dans un secteur offrant de réelles perspectives d'embauche et de carrière.



LMH / VILOGIA : UN PARTENARIAT EPROUVE

LMH et Vilogia, partenaires historiques au sein de la métropole lilloise, exercent le même métier, rencontrent les mêmes problématiques et travaillent ensemble depuis longtemps.



Depuis 2018, ils conjuguent leurs savoir-faire au sein de la META, GIE dédié au pilotage des opérations de renouvellement urbain, qui permet aux deux bailleurs de partager leurs expertises et d'optimiser les coûts sur de nombreux projets.

C'est la même logique qui a présidé à la création de l'UCH en 2019 : répondre aux problématiques communes en termes de ressources humaines dans l'objectif de favoriser la professionnalisation et l'employabilité des collaborateurs.

Concrètement, l'association des deux bailleurs permet :

- De mutualiser les moyens techniques et humains (systèmes d'information, expertise RH) pour faire plus avec autant ;
- De mener des réflexions collectives pour accompagner les évolutions des métiers du logement social ;
- De profiter d'un vivier de recrutement parfaitement adapté à leurs enjeux ;
- De mutualiser les achats pour faire des économies d'échelle sur certains parcours ;
- De gagner du temps en interne sur certaines tâches administratives (passations de marché notamment).

ORGANISATION DE L'UNIVERSITE COMPETENCES HABITAT



- ☛ Un Conseil d'Administration et des pouvoirs partagés à égalité entre LMH et Vilogia
- ☛ Une équipe de 6 personnes issue des deux bailleurs
- ☛ Un site dédié entièrement rénové, équipé de 7 salles de formation : **121, quai de l'Ouest à Lille (quartier Bois Blancs)** et implanté au cœur de l'écosystème d'EuraTechnologies à Lille.

L'OFFRE DE SERVICES DE L'UNIVERSITE DES COMPETENCES HABITAT

• Formation continue : un incubateur de développement des compétences

L'UCH assure la formation continue des collaborateurs des entreprises membres, soit un potentiel de plus de 2000 stagiaires pour plus de 80 formations proposées autour de la maîtrise d'ouvrage et de la gestion immobilière, mais aussi de la relation client, de la gestion des charges ou du montage d'opération.

En termes de formation continue, la mission de l'UCH est triple : évaluer les compétences, les développer et assister à l'intégration dans l'entreprise.

La formation continue à l'UCH c'est :

- Un catalogue très large de formations qualifiantes ou certifiantes ;
Exemples : financement d'une opération immobilière, les aspects juridiques et techniques de l'état des lieux, sécurité du patrimoine et diagnostic amiante...
- Des formes pédagogiques innovantes : micro Learning, pédagogie inversée...
- Une plateforme d'enseignement à distance ;
- Un réseau de 50 formateurs, professionnels du logement social, connecté au terrain ;
- Des partenariats avec des organismes de formation pour des demandes plus spécifiques et ponctuelles.

Quelques chiffres pour 2019 :



**480 collaborateurs
formés**



**28 sessions de
formation suivies**

• **Nouveauté 2020 : un campus de formation initiale**

Depuis septembre 2020, l'UCH a acquis le statut de Centre de Formation des Apprentis (CFA). C'est un véritable cap qui a été franchi : l'ouverture de ce CFA marque la création d'une **filière dédiée à l'immobilier social**.

3 cursus diplômants ont été créés en partenariat avec des établissements d'enseignement supérieur du territoire :

- **1 Licence professionnelle (BAC+3)** Métiers de l'Immobilier : gestion et administration de biens ; en partenariat avec l'IUT C de Lille.
- **1 Bachelor (BAC +3)** Gestionnaire d'actifs et de patrimoine immobilier, option gestionnaire de clientèle et de patrimoine social ; en partenariat avec l'EFAB.
- **1 Master 2 (BAC +5)** Urbanisme et Aménagement Parcours : Habitat Habiter ; en partenariat avec l'Institut d'Aménagement et d'Urbanisme de Lille.

Elaborés en étroite collaboration avec les entreprises partenaires, les programmes ont été conçus pour répondre au mieux à leurs besoins opérationnels. Les formations se déroulent en alternance afin de proposer un équilibre entre apports théoriques et apprentissages « terrain ».

Sélectionnés parmi **750 candidats, une cinquantaine d'étudiants** ont été retenus pour intégrer les différents parcours. Ils suivront tout au long de l'année une moyenne de 500 heures de formation. Leur profil a séduit, au-delà des membres fondateurs LMH et Vilogia, de nombreuses entreprises telles que SIA Habitat, Sergic, Maisons et cités, Fourmies Habitat...

Un suivi renforcé pour chaque étudiant

Chaque alternant est accompagné en entreprise par un maître d'apprentissage ayant été formé à sa mission par l'UCH. Parallèlement, un tuteur-école est désigné pour chaque étudiant dans son établissement de rattachement, il s'assure que l'apprentissage participe à la réalisation des objectifs pédagogiques du cursus. Enfin, un référent CFA-UCH accompagne les apprentis tout au long de leur contrat et font le lien entre les différents interlocuteurs, avec pour objectif que l'alternant trouve un contrat en entreprise à l'issue de sa formation.

ANNEXE



LICENCE PROFESSIONNELLE MÉTIERS DE L'IMMOBILIER : GESTION ET ADMINISTRATION DE BIENS

2 OPTIONS : *PARCOURS HABITAT SOCIAL*
PARCOURS GESTION DU PATRIMOINE

Niveau d'entrée : Bac+2 ou équivalent
Validation Bac+3

ORGANISATION DE LA FORMATION :

Durée d'un an
Alternance : 2,5 jours école / 3 jours entreprise
Date de rentrée : 17 septembre 2020
1 classe de 19 étudiants dédiée UCH

LES GRANDS TITRES DU PARCOURS :

Environnement juridique et économique
Outils commerciaux, juridiques et comptables
Exploitation des données immobilières
Gestion du patrimoine
Habitat social



BACHELOR GESTIONNAIRE D'ACTIFS ET DE PATRIMOINE IMMOBILIER

OPTION : *GESTIONNAIRE DE CLIENTÈLE ET DE PATRIMOINE
SOCIAL*

Niveau d'entrée : Bac+2 ou titre RNCP reconnu
niveau 3
Validation Bac+3 reconnu par l'Etat

ORGANISATION DE LA FORMATION :

Durée d'un an
Alternance : 3 jours école tous les 15 jours
Date de rentrée : 21 septembre 2020
1 classe de 16 étudiants dédiée UCH

LES GRANDS TITRES DU PARCOURS :

Contexte professionnel de l'Habitat Social
Gestion du parcours résidentiel
Commercialisation du parc social
Maintenance et gestion technique du patrimoine
Médiation et animation sociale
Fondamentaux métiers (écrits professionnels,
bureautique, etc.)



MASTER 2 URBANISME ET AMÉNAGEMENT PARCOURS HABITAT / HABITER

2 OPTIONS : *HABITAT ET VILLE SOLIDAIRE*
MANAGEMENT D'OPÉRATIONS IMMOBILIÈRES

Niveau d'entrée : Bac+4 ou équivalent
Validation : Bac+5

ORGANISATION DE LA FORMATION :

Durée d'un an
Alternance : 31 semaines entreprise / 17 semaines
école
Date de rentrée : 28 septembre 2020
1 classe de 9 étudiants dédiée UCH

LES GRANDS TITRES DU PARCOURS :

Fondamentaux de l'urbanisme et de la M.O.
Montage financier d'une opération
Prospection foncière et accession
Outils spécifiques de l'habitat
BIM
Développement durable et RSE
Méthode d'analyse et instruments numériques
Démarches participatives, concertations citoyennes
Union Européenne et problématique de l'Habitat

CONTACTS PRESSE

LMH

Florence GUIOT – CARLIER : 03.20.88.51.30 / 06.42.16.93.27

florence.carlier@lmh.fr

VILOGIA

Adrien PATOUX : 03.59.35.50.30

adrien.patoux@vilogia.fr