

COMMUNIQUÉ

25 SEPTEMBRE 2019



Le nouveau marché d'exploitation des chaufferies collectives fera réaliser des économies aux locataires de Villogia

Dans un nouveau contrat-cadre, Villogia uniformise l'exploitation et la maintenance de ses chaufferies collectives et réaffirme ainsi le choix de la qualité de service tout en améliorant le pouvoir d'achat de ses locataires. Les marchés confiés, selon les régions, à Dalkia et Engie Cofely permettront une baisse significative des charges des locataires concernés.

Souhaitant à la fois offrir à ses locataires - quelle que soit la région dans laquelle ils vivent - une qualité de service exemplaire et préserver leur pouvoir d'achat, le Groupe Villogia a lancé en 2018 un appel d'offres national portant sur l'exploitation des installations collectives de chauffage et d'eau chaude sanitaire, ainsi que la fourniture de combustible pour les chaufferies de son patrimoine. La durée contractuelle du marché est de 5 ans et 10 mois, à compter du 1^{er} septembre 2019.

Une prestation de qualité

Pensé dès l'origine pour garantir un bon niveau de prestation accompagné d'une baisse des coûts pour les locataires, le cahier des charges portait une attention particulière sur les aspects techniques ainsi que sur le prix des prestations récupérables auprès des locataires. La pondération des critères de sélection a donc été fixée en ce sens dans l'appel d'offres.

L'organisation, les moyens et le temps consacrés à la maintenance ainsi que la gestion de la qualité de service ont eu un poids prépondérant dans l'évaluation des offres techniques, favorisant la satisfaction client.

Chiffres clefs :

381 sites concernés en France

7 territoires

24 267 logements

De 22% à 41% d'économies en moyenne par rapport aux anciens contrat cadres

Durée du marché : du 1^{er} septembre 2019 au 30 juin 2025

Prestataires retenus : Dalkia Nord et Engie Cofely

Contact presse:

Laure CHATELAIN

03.59.35.50.30

laure.chatelain@villogia.fr

www.villogia.fr/base-presse

Des économies pour le locataire

Aussi, il a été demandé aux exploitants de garantir une performance optimale des installations et de s'engager sur des cibles de consommations maximales d'énergie tout en maintenant le niveau de confort.

De même, les postes de dépenses liés à la fourniture de l'énergie et à la maintenance ont fait l'objet d'une vigilance accrue amenant les prestataires à proposer des offres plus efficaces et plus économiques. Les locataires concernés devraient, grâce à ces nouveaux marchés, faire en moyenne entre 22% et 41% d'économies sur ces dépenses, intégrées dans leurs charges. Et ce pendant toute la durée du marché.

Le Groupe Villogia, qui a volontairement mis l'accent sur les économies pour ses locataires, voit quant à lui sa facture augmenter de 12% pour le gros entretien de son patrimoine, qui concerne l'investissement dans l'avenir de son parc.

Les lots du marché :

- Lot 1 : Territoire Nord, Grand Est, Lyon Métropole, Grand Sud, Bordeaux Métropole et Nantes Métropole
- Lot 2 : Villogia Premium (copropriétés, sous réserve des Assemblées générales de co-proprétaires)
- Lot 3 : Une partie du Territoire Ile-de-France et de Villogia Privilège
- Lot 4 : L'autre partie du Territoire Ile-de-France et de Villogia Privilège

Les lots 1 et 2 ont été attribués à Dalkia Nord.
Les lots 3 et 4 ont été attribués à Engie Cofely.

Un 5^{ème} lot est consacré uniquement à la fourniture de combustibles pour les chaufferies collectives gérées par la régie Villogia. Attribué à Gaz de Paris, il permettra à ces locataires d'économiser 22% sur le prix de l'énergie.

Contact presse:

Laure CHATELAIN
03.59.35.50.30

laure.chatelain@villogia.fr

www.villogia.fr/base-presse

Construire ensemble la ville de demain



Chiffres-clés (2018) France

71 399 logements dans 319 communes
Près de 149 000 personnes logées
10 agences commerciales
393,4 M€ de chiffre d'affaires
608.9 M€ investis dans les logements
163.9 M€ investis dans la réhabilitation, le gros entretien et l'entretien courant du patrimoine
Plus de 1 703 logements livrés et 2 273 constructions lancées
3 773 réhabilitations lancées, et 1947 achevées
18 projets NPNRU
1 043 collaborateurs de proximité dont 500 sur le terrain

Groupe privé d'immobilier social, Villogia est un **partenaire historique des entreprises et des collectivités** grâce à ses trois métiers :

- Aménageur
- Constructeur
- Bailleur.

Le Groupe rassemble 5 sociétés* spécialisées dans le domaine du logement, autour de **Villogia S.A., Entreprise Sociale pour l'Habitat (ESH)**, née il y a plus d'un siècle et filiale d'un réseau d'entrepreneurs-investisseurs du Nord.

Notre Groupe est adossé à un **patrimoine locatif de plus de 71 000 logements dans les principales zones tendues**. Villogia y livre chaque année **plus de 1 500 logements neufs**, destinés à loger en priorité les salariés aux revenus modestes.

En parallèle du travail mené par les équipes du Développement immobilier, deux grandes Directions sont mobilisées : l'une est dédiée à la **relation-client**, l'autre à la **pérennité du patrimoine**. Une Direction développement et partenariat œuvre, quant à elle, à la croissance externe de l'entreprise

Villogia accompagne le développement économique des territoires. En 2017, le montant global des achats réalisés par Villogia est resté stable avec 244 millions d'euros. 120 appels d'offres – soit 460 marchés - ont été attribués à plus de 280 entreprises différentes.

*2 ESH : Villogia S.A., Villogia Logifim (hors métropole lilloise) - 2 coopératives HLM : Villogia Premium, Villogia Premium Grand Est – 1 société de logements intermédiaires : Villogia Privilège

Président du Directoire :
Philippe REMIGNON

Président du Conseil de Surveillance :
Jean-Pierre GUILLON

Directeur Communication :
David LOY

plus de **71 000 LOGEMENTS**

